

**FACULDADE DE TECNOLOGIA EM  
HOTELARIA, GASTRONOMIA E TURISMO  
DE SÃO PAULO - HOTECH**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL**

**2021**

### **Palavra da Mantenedora**

*A Faculdade de Tecnologia em Hotelaria, Gastronomia e Turismo de São Paulo (HOTECH) possui tradição e uma história de lutas de uma instituição que se empenhou pela melhoria da qualidade de ensino, pelo aprimoramento contínuo, pelo investimento em sua infraestrutura para atingir a excelência.*

*A faculdade vence os desafios da chamada sociedade civil, com todos os seus organismos, sua pujança e sua dinâmica.*

*Esse relatório relativo à auto avaliação de 2016, expressa o desempenho da Faculdade de Tecnologia em Hotelaria, Gastronomia e Turismo de São Paulo. É muito saudável que se conheça a realidade para que se possa fazer todos os encaminhamentos na busca da solução de problemas e das projeções futuras e, principalmente, manter todos seus pontos fortes.*

*Avaliar a trajetória é também articular o futuro e a Faculdade de Tecnologia em Hotelaria, Gastronomia e Turismo de São Paulo deseja que este continue correspondendo aos seus compromissos. Espera-se que a contribuição de nossa gestão seja muito significativa nesse processo de autoavaliação, para o caso de haver correção de rota.*

*A Faculdade de Tecnologia em Hotelaria, Gastronomia e Turismo de São Paulo agradece todo o empenho da comunidade no percurso de nossa instituição.*

*Cordialmente,*

*Profa. Ms. Beatriz Couto de Carvalho Pinto*

*Mantenedora*

### ***Palavra da Comissão Própria de Avaliação***

*A autoavaliação Institucional da Faculdade de Tecnologia em Hotelaria, Gastronomia e Turismo de São Paulo teve como propósito possibilitar à Faculdade tomar consciência do projeto pedagógico que vem sendo desenvolvido em seu cotidiano e, assim, oferecer subsídios para o aperfeiçoamento das decisões que poderiam reafirmar a sua identidade. Desenvolver esta auto avaliação, em 2021, na Faculdade de Tecnologia em Hotelaria, Gastronomia e Turismo de São Paulo, não envolveu um processo de quebrar resistências; ao contrário, a avaliação institucional sempre é assumida pela comunidade acadêmica como aliada na iluminação dos caminhos a serem trilhados.*

*O apoio das instâncias gestoras da Faculdade favoreceram a coleta, análise, a sistematização do processo e a articulação dos diferentes segmentos, que assegurou o caráter participativo da avaliação.*

*Comissão Própria de Avaliação  
Gestão 2021*

## **APRESENTAÇÃO**

*Este relatório atende ao disposto na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES). O Sistema estabelecido por essa lei teve como objetivo inaugurar uma nova fase do Ensino Superior no Brasil, considerando a um paradigma que estabelece a oferta de vagas na educação superior atrelada à melhoria de qualidade por meio do aumento permanente da eficácia institucional e de sua relação com responsabilidades sociais.*

*A autoavaliação institucional representa o alicerce do procedimento que contemplará, tendo a identidade institucional como referência, uma cultura de avaliação em médio prazo.*

*A autoavaliação Institucional da Faculdade de Tecnologia em Hotelaria, Gastronomia e Turismo de São Paulo, referente ao ano de 2021, propõe o conhecimento da realidade que possivelmente exigirá investimentos numa perspectiva da avaliação formativa que juntos – alunos, professores, funcionários e parceiros – possam identificar potencialidades, fragilidades e redirecionamentos, quando necessários, em relação aos diferentes aspectos da faculdade.*

*A Comissão Própria de Avaliação (CPA), em seu relatório finalizado referente ao ano de 2021, lança a proposta de continuidade do trabalho, tendo em vista a necessidade de refinamento nos dados, já coletados, e de envolvimento de outros interlocutores relevantes para ampliação do processo avaliativo.*

*Apesar do caráter declaratório da avaliação diagnóstica, pode-se obter um retrato aproximado da realidade e diversidade da Faculdade de Tecnologia em Hotelaria, Gastronomia e Turismo de São Paulo. Por intermédio das diversas peculiaridades, potencialidades e fragilidades é possível fornecer ao leitor subsídios que permitam compreender a complexidade desta Instituição de Ensino Superior (IES) e para a comunidade interna, orientação para a tomada de decisões.*

## **DADOS DA INSTITUIÇÃO**

**Nome:** Faculdade de Tecnologia em Hotelaria, Gastronomia e Turismo de São Paulo

**Código:** 1964

**Caracterização de IES:** Instituição privada com fins lucrativos - **Estado:** São Paulo

**Município:** São Paulo

### **Mantenedora**

Beatriz Couto de Carvalho Pinto

### **Diretor Geral**

Rubens de Carvalho Pinto

### **Diretora Acadêmica**

Beatriz Couto de Carvalho Pinto

## **Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA**

### **Coordenador**

Maria Luiza Bullentini Facury

### **Representante do Corpo Docente**

Jeane Soares Dos Santos Oliveira

Tabata Vieira de Souza

### **Representante dos Servidores Técnico-Administrativos**

Renata Aparecida de Aguiar Alves

Luanda Fratchesca Gomes

### **Representante do Corpo Discente**

Mariana de Bona Gonçalves

Lucas Nazareth Souza Silva

### **Representante da Sociedade Civil**

Veronica Marchionno Felipe Adri

Yasmin Mourad

**Período de mandato da CPA:** 1 ano (de 16/03/2021 a 31/03/2022)

**Ato de designação da CPA:** Portaria 01 de 16/03/ 2021.

## **Introdução**

*A autoavaliação Institucional da Faculdade de Tecnologia em Hotelaria, Gastronomia e Turismo de São Paulo, referente ao ano de 2021, aferiu realidade, numa perspectiva da avaliação formativa para que, juntos – alunos, professores, funcionários e parceiros, possamos identificar potencialidades, fragilidades e redirecionamentos, quando necessários, em relação aos seus diferentes aspectos.*

Com efeito, cabe ressaltar, de maneira oportuna, os principais objetivos do processo de autoavaliação, quais sejam: criar cultura de avaliação institucional, produzir conhecimento e aferir qualidade da prática educativa desenvolvida pela Instituição.

## **Reflexões sobre a auto avaliação no âmbito da Faculdade HOTECH**

O processo de autoavaliação pode ser concebido como “o profundo olhar da HOTECH para dentro de si mesma”, onde o fruto deste processo permite o conhecimento de seus próprios erros e acertos, suas fragilidades e potencialidades que embasam o seu crescimento e a melhoria de sua proposta pedagógica.

As primeiras avaliações da Instituição, quanto à infraestrutura e quadro docente, buscavam medir a satisfação dos serviços educacionais prestados aos discentes, considerando as novas orientações, através das diretrizes do SINAES, momento este onde o processo toma rumos mais definidos, levando em consideração o período da Pandemia pelo COVID-19.

Atualmente, a CPA/HOTECH subsidia um processo de autoavaliação, tendo como objetivos principais:

- Promover o desenvolvimento de uma cultura de autoavaliação na Instituição;
- Implantar um processo contínuo de autoavaliação institucional;
- Planejar e redirecionar as ações da Faculdade HOTECH a partir da autoavaliação institucional;
- Garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão;
- Construir um planejamento institucional norteado pela gestão participativa em todas as áreas e pela autonomia universitária, valorizando e fomentando o processo de ensino-aprendizagem contínuo e sistemático;

- Consolidar o compromisso social da Faculdade HOTECH;
- Consolidar o compromisso científico-cultural da Instituição.

A partir da Nota Técnica Nº 65 /2014 – INEP/DAES/CONAES – Roteiro para Relatório de Auto avaliação Institucional – a HOTECH organizou um instrumento de pesquisa com cinco eixos, contemplando nestes, as dez dimensões referenciadas na legalidade do SINAES (Artigo 3º da Lei nº 10.861). O agrupamento das dimensões em eixos visa facilitar o diálogo entre as atividades que devem ser articuladas no momento da avaliação. Os eixos ficam assim dispostos:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão Dimensão 5: Políticas de Pessoal Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física Dimensão 7: Infraestrutura Física A CPA considerou como percurso preliminar do procedimento da auto avaliação a aplicação de um questionário aberto, como análise qualitativa, para um amostral de alunos do HOTECH. Portanto, esse questionário deu-se como piloto, para posterior elaboração dos questionários fechados, aplicados a todos da comunidade acadêmica.

O relatório foi estruturado de acordo com a nota técnica INEP/DAES/CONAES no 065, conforme descrição abaixo.

**EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL** Neste eixo compreende a Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação, de modo que no entendimento do regimento do HOTECH, a primeira iniciativa de planejamento se efetiva na elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional, conforme a recomendação do Conselho Nacional de Educação – CNE, por meio de uma comissão abrangente de todas as categorias acadêmicas da Instituição. Na HOTECH a auto avaliação e suas diretrizes são para avaliar o desempenho da gestão e tem-se consolidado como atividade de cunho contínuo, cujo objetivo é mediar à confrontação crítica das atividades planejadas e efetuadas sob a luz de documentos Institucionais, tais como: Estatuto, Regimento e PDI, além de construir um proeminente instrumento para o planejamento e para explicitar a prestação de contas do

trabalho envolto a mantenedora e a sociedade como um todo procedimento de auto avaliação sobrevém do trabalho da Comissão Própria de Avaliação – CPA em analisar o resultado obtido nos diferentes processos avaliativos para apontar se os resultados alcançados estão consentindo com os delineados nos documentos institucionais. A CPA igualmente leva em conta no seu planejamento avaliativo à análise dos resultados das avaliações efetivadas pelo Poder Público, mediante o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes – ENADE, os Relatórios de visita in loco para afim de quaisquer que seja o ato regulatório, comparativamente com o seu atendimento. Mediante os descritos supracitados segue os resultados compreendendo a dimensão em discurso diante a comunidade acadêmica do HOTECH.

**EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL** Neste eixo contempla a Dimensão 1 – Missão e Plano de desenvolvimento Institucional – PDI e a Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição, logo, o PDI é um documento que caracteriza a Instituição de Ensino Superior, tangente a sua filosofia de trabalho, a missão que se propõem, quais às diretrizes pedagógicas que norteiam as ações, o modo da estruturação organizacional e por fim às atividades acadêmicas que desenvolve ou que planeja desenvolver, com metas e estratégias para os próximos anos. Os gestores acadêmicos e administrativos do HOTECH, amparados intensamente pela ação da CPA, permanecendo voltados para a busca das ações previstas no PDI, de forma a atender plenamente a missão do HOTECH em promover a hospitalidade em todos os nichos de atendimento, por meio da comunidade acadêmica na discussão e confrontação do relatório garantindo as ações que visem a agregar mais qualidade sejam incorporadas nas práticas rotineiras do HOTECH e de seus cursos. Já no que diz respeito à responsabilidade social do HOTECH, toda a comunidade acadêmica e administrativa, em parceria com os setores públicos e privados, produz um conjunto de serviços especializados para potencializar o compromisso de responsabilidade social, a saber: convênios e parcerias, elaboração de projetos especializados, palestras, contratos de fomento para a iniciação científica, serviços culturais, resgate de memória, preservação de patrimônio, cursos de curta duração, assessorias e consultorias, emissão de laudos, atendimentos jurídicos. A política para a responsabilidade social preconiza as demandas internas e externas na prestação de serviços especializados à comunidade local e regional para fortalecer a inclusão social do HOTECH, por meio da ênfase às atividades de extensão, que tenham como público alvo principal a comunidade pertencente ao município de São Paulo e região. Em conformidade com os descritos aludidos segue os resultados abrangendo a dimensão em

pauta diante a comunidade acadêmica. A instituição tem o PDI – evidenciado no Eixo 1 do presente relatório – que se refere ao papel da Hotec dentro da sociedade em que está inserida e já a missão é uma declaração sobre o que a instituição é, sobre sua razão de ser. A definição de missão serve de critério geral para orientar a tomada de decisões, para definir objetivos e auxiliar na escolha das decisões estratégicas. É necessário que a missão tenha certa flexibilidade, a fim de acompanhar as mudanças ambientais. Periodicamente, é preciso repensar a missão da instituição. Mediante as respostas o HOTEK necessita ter maior articulação quanto ao entendimento do PDI e da sua missão diante dos discentes dos cursos e dos cursos de pós-graduação. A responsabilidade social do HOTEK após a análise é considerada efetiva e relevante na comunidade acadêmica, tendo suas respostas consideradas satisfatórias. Entretanto, precisa de maior divulgação de ações para os docentes e discentes dos cursos de pós-graduação, tais como, cursos de extensão, congresso de iniciação científica, revistas acadêmicas eletrônicas, todas realizadas no HOTEK e no âmbito avaliado. Ressalta que o HOTEK atua na inclusão social, no desenvolvimento econômico e social, do meio ambiente e da preservação da memória e do patrimônio cultural.

**EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS** Neste eixo contempla três dimensões, ou seja, a Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, a Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade e a Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes. A respeito das atividades de ensino apresentam a interface fundamental entre a Instituição e a sociedade ao exercer seu desempenho mediante a formação científica, técnica e cultural dos acadêmicos. É mediante o ensino que o HOTEK qualifica os jovens para acertadamente exercerem as inúmeras incumbências exigidas para o desenvolvimento social e econômico da região e do país e quanto mais variadas for essa relação maior será o cumprimento da missão institucional. A política de ensino será sistematizada na melhoria qualitativa dos cursos de graduação, na ampliação e fortalecimento de programas de pós-graduação, na implantação de novas formas de ensino, estruturadas com a tecnologia instalada, na revisão curricular. A concepção de novos conhecimentos demanda uma conduta institucionalizada, uma vez que os recursos orçamentários para a pesquisa são limitados e sua locação é feita geralmente em longo prazo, o HOTEK desenvolverá ações para captar receitas extra orçamentárias, para cumprir o princípio de geradora de conhecimento. A política de pesquisa e iniciação científica será centrada na valorização da discussão acadêmica; no aperfeiçoamento da interação da graduação com a pós-graduação e com a extensão; na consolidação de um

grupo de docentes direcionados à investigação, visando a desenvolver novas ideias, novas técnicas, novos procedimentos, permitindo o surgimento de um centro de excelência, capaz de programar e gerenciar o conhecimento com o objetivo de melhoria do cotidiano da população. A política de extensão se pauta numa perspectiva curricular renovadora, de modo a contribuir para a vitalidade do processo acadêmico. As ações residirão no estabelecimento de um diálogo permanente e articulado com a sociedade, para possibilitar que indivíduos se apropriem de conhecimentos especializados, serviços e técnicas produzidos intramuros, visando à melhoria das condições da qualidade de vida da população.

A política de extensão consolida na importante interface da HOTECH extramuros, que estabelece a indissociabilidade do tripé ensino, pesquisa e extensão, na dimensão da iniciação científica, reafirmando esta – extensão – como relevante social com ênfase no processo acadêmico formativo dos estudantes da HOTECH.

A HOTECH tem como eixo principal a formação de profissionais-cidadãos, ou melhor, de profissionais envolvidos com o desenvolvimento social, seja no âmbito local, regional e global. O ensino, a pesquisa e a extensão da HOTECH emana a autorreflexão crítica, a emancipação teórico-prática e na aceção da responsabilidade social simétrica pela aproximação entre a instituição e a comunidade. A análise dos dados neste contexto mostra que a coordenação dos cursos de pós-graduação da HOTECH necessita de melhor articulação junto aos docentes e discentes, consolidando as reuniões de colegiados e NDEs e do atendimento aos discentes, para melhor empenho no ensino-aprendizado dos discentes. A CPA junto às coordenações dos cursos da HOTECH também devem mostrar aos colegiados a necessidade de trabalhar as dificuldades encontradas nas avaliações pelos discentes, por meio de revisão e/ou correção das avaliações e quando necessários trabalhos complementares. A HOTECH é detentora de relacionamento proficiente com a sociedade, por meio do portal online da instituição de fácil navegação, ou na realização de cursos de extensão que abrangem tanto a comunidade acadêmica como toda a sociedade em que está inserida. Já no domínio interno possui setores integrados de modo que as informações dimanam da melhor maneira. Já a ouvidoria tem aceção precípua da HOTECH, entretanto, requer maior consolidação quanto aos prazos devolutivos ou prosseguimento aos trâmites. No relacionamento com a sociedade há especial atenção no compromisso ao passado, preservando a memória, com o atual, desenvolvendo novos conhecimentos e instituindo novos profissionais e, com o futuro, posicionando-se como vanguarda. O atendimento ao discente possui um suporte de acolhimento ao aluno, que

oferece serviço personalizado e recepção ativa, com respostas claras a seus questionamentos em prazo pré-estabelecido. Ressalvo, no setor financeiro onde os dados demonstraram certa carência às respostas das solicitações e da qualidade do relacionamento interpessoal entre colaboradores e discentes. A CPA recomenda atenção aos serviços da secretária prestados aos alunos, apesar de estar satisfatório, o seu índice quanto à satisfação na agilidade de respostas das solicitações e da relação interpessoal estão aquém do esperado. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO Neste eixo encontra a Dimensão 5 – Políticas de pessoal, a Dimensão 6 – Organização e gestão institucional e a Dimensão 10 – Sustentabilidade financeira. A política de pessoal é de extrema importância para a HOTECH, pois inclui a qualificação e aperfeiçoamento dos seus colaboradores, tanto os docentes quanto os técnico administrativos, há as melhorias nas condições de trabalho a implantação dos planos de carreira e da efetivação dos acordos nas convenções coletivas. A HOTECH sempre afluí para desempenhar inteiramente, os pareceres da LBD e dos instrumentos de avaliação do MEC, no que preconiza, notadamente, à titulação e a jornada de trabalho.

A HOTECH, no que diz respeito ao plano de carreira mantém o regime de contratação dos corpos docente e técnico-administrativos em vínculo empregatício, em conformidade às leis e normas trabalhistas vigentes, com todos os currículos dos docentes e gestores inseridos na Plataforma Lattes, tendo os mesmos a titulação de acordo com os percentuais ajustados aos padrões de especialistas, mestres e doutores. O corpo docente do HOTECH possui mais de 37% com experiência de três anos em docência e com uma relação de alunos/docente, de no máximo, trinta alunos para cada docente equivalente há quarenta horas, por curso, considerando como base os números de docentes em tempo integral e calculando os demais por equivalência. Há ainda em cada curso, coordenador com preferencialmente graduação e titulação *stricto sensu* na área do curso, com experiência em magistério superior, com vinte horas semanais, com dedicação de no mínimo de vinte horas semanais para a condução do curso. O corpo técnico-administrativo tem a promoção da capacitação por meio de cursos que ampliam seus conhecimentos nas áreas administrativas, organizacionais e financeiras. No que tange à política de organização e gestão da HOTECH, o Estatuto da Faculdade prediz uma composição centrada no modelo de gestão colegiada, isto é, de participação coletiva nos trâmites determinantes, com membros representativos de toda a comunidade acadêmica, ou melhor, alunos, professores, técnico-administrativos, e por fim, da sociedade civil. A HOTECH preza por manter o balanço patrimonial e demonstração contábil do último triênio,

para manter como luz ao planejamento financeiro a curto, médio e longo prazo, todos endossados por profissionais da área. Planejar e consultar a viabilidade financeira da expansão das ações para o período vigente e por fim manter as certidões comprobatórias da total regularidade fiscal e para fiscal da mantenedora.

Ao realizar a análise dos dados obtidos na auto avaliação, precisamente no Eixo 4, apresenta grande parte dos resultados acima de cinquenta por cento, isto é, satisfatórios e aceitáveis. A política de pessoal é tida como relevante para o HOTECH, porquanto compreende a contratação de docentes e técnico-administrativos de acordo com as leis trabalhistas, com constantes melhorias nas condições de trabalho e possuidora de plano de carreira para seus colaboradores. O corpo técnico-administrativo tem a promoção da capacitação por meio de cursos que ampliam seus conhecimentos nas áreas administrativas, organizacionais e financeiras. No âmbito organizacional após análise dos resultados a organização e gestão da HOTECH são feitas com bom senso e competência, diante a composição centrada no modelo colegiado, de participação coletiva e com o cumprimento do Estatuto para resguardar o funcionamento dos colegiados superiores. Ainda mais, a CPA indica à gestão da HOTECH a divulgação para a comunidade acadêmica do organograma da instituição e, às providências as reivindicações quando solicitadas, seja com o deferimento ou o indeferimento, desde que não infrinja o Estatuto e o Regimento da HOTECH.

**EIXO 5 – POLÍTICA DE INFRAESTRUTURA** No eixo 5 encontra a Dimensão 7 – Infraestrutura física. Porquanto, as atividades referentes à infraestrutura do HOTECH, propendem a assegurar as melhores qualidades das práticas acadêmicas, uma das responsáveis da qualificação do egresso: laboratórios, equipamentos, recursos de multimídia, biblioteca e coordenação de Tecnologia de Informação e Comunicação – TIC. Deste modo visa à atualização dos laboratórios e dos equipamentos, tão como a manutenção da arquitetura e ambiente do EAD. No caso da biblioteca a HOTECH preconiza torna-la como um ambiente disseminador de informação, por meio da utilização e adequação permanente e continua da compra de novos títulos de livros e periódicos para fomentar o processo ensino aprendizagem. A infraestrutura da HOTECH favorece atividades teóricas e práticas de qualidade para a comunidade acadêmica, seja por meio de atualização de laboratórios e seus equipamentos, já no que tange a biblioteca procura sempre a atualização de seus acervos. A CPA indica às coordenações dos cursos de pós-graduação que, junto aos docentes, verifiquem a quantidade e existência dos livros inseridos na bibliografias básica e complementar das disciplinas. Os coordenadores dos

cursos de graduação do HOTEC devem solicitar aos docentes responsáveis pelos laboratórios a atualização dos inventários e verificarem a necessidade de aquisição de novos equipamentos ou manutenção. Ainda a CPA indica maior frequência na limpeza dos laboratórios.

A HOTEC desenvolve a política institucional para o egresso, por meio de levantamento de diagnósticos que apuram indicadores de qualidade, desenvolve análises sobre a trajetória, subsidiando, o planejamento, a adoção e a condução das políticas institucionais pertinentes ao ensino, pesquisa, extensão e gestão. Para a HOTEC é muito importante saber o que o egresso pensa referente à sua formação para que possa proceder a ajustes finos no sistema de ensino. Além do mais, saber o que fazem como profissionais, e suas adequações nas funções nos diferentes setores, permite uma reflexão crítica sobre a formação e a necessidade do mercado de trabalho. O sistema de acompanhamento de egresso viabiliza inúmeros aportes no sentido de manter as discussões a propósito da aproximação da HOTEC à realidade do mercado de trabalho. As informações advindas do egresso da HOTEC poderão estimular um democrático processo de debates entre os diversos agentes da comunidade acadêmica, tendo em vista a relevância e a pertinência da experiência adquirida pelos diplomados no âmbito profissional. Deste modo, a qualidade em matéria de educação é considerada como um conjunto de atributos para o cumprimento da missão da HOTEC, com o intuito de responder as expectativas de sua comunidade acadêmica e da sociedade, com indicadores obtidos a partir da trajetória realizada ar uma política de restrição para o uso da mesma.

### **Cronograma de Atividades - Ano 2021**

<b>2021</b>		
<b>Mês</b>	<b>Período</b>	<b>Atividades</b>
Mar	16	Nomeação da Comissão Própria de Avaliação – CPA (Portaria de Nomeação de 16/03/16)
Mar	16	Atividades de Ambientação
Mar	16	Reunião da Comissão Própria de Avaliação
Mar	18 a 25	Revisão das Atividades realizadas pela Comissão anterior
Mar	18 a 25	Elaboração do Relatório Final de Autoavaliação
Mar	31	Prazo Final para postagem do Relatório no e-MEC

Abr	29	Reunião da Comissão Própria de Avaliação
Mai	07	Reunião da Comissão Própria de Avaliação
Mai	08 a 15	Realização de Pesquisa Institucional/CPA
Jun	13	Reunião da Comissão Própria de Avaliação
Ago	08	Reunião da Comissão Própria de Avaliação
Set	12	Reunião da Comissão Própria de Avaliação
Out	10	Reunião da Comissão Própria de Avaliação
Nov	14	Reunião da Comissão Própria de Avaliação
Nov	23 a 28	Análise e Tabulação da Pesquisa
Dez	02	Reunião da Comissão Própria de Avaliação
Dez	Até 16	Definição do Cronograma de Atividades CPA/HOTEC

## **Metodologia**

A metodologia usada para a consecução da pesquisa que subsidiou os trabalhos de autoavaliação institucional consistiu de uma análise quantitativa e qualitativa, organizada por meio da aplicação de questionários.

Registra-se que ao longo, principalmente, do primeiro semestre de 2021 a CPA buscou fortalecer os trabalhos de informação e sensibilização da Comunidade Acadêmica, onde foram realizadas visitas às turmas de todos os cursos, bem como reuniões com professores e corpo técnico-administrativo pela plataforma TEAMS.

Este relatório reflete as opiniões dos segmentos populacionais envolvidos na pesquisa, que teve por finalidade identificar as fragilidades e potencialidades dos serviços educacionais (CURSOS) prestados pela Instituição. Dessa maneira, buscou-se demonstrar a importância da autoavaliação para a melhoria da qualidade do ensino e correlatos.

Por fim, são apresentados os frutos do relatório do último ciclo avaliativo, além dos mais recentes resultados das avaliações externas às quais a IES foi submetida.

## **Da Coleta de Dados da Pesquisa**

Os dados da pesquisa foram coletados no período de 24/10/21 a 28/11/21, sendo que a análise e tabulação se encerraram no dia 28 de novembro do mesmo ano.

Os instrumentos foram disponibilizados aos participantes pela CPA na forma virtual, pelo Sistema Gennera.

## **Desenvolvimento**

O ano de 2021 foi bastante promissor no que tange à autoavaliação. A partir da construção de um Cronograma de Atividades bem articulado pode-se desenvolver com tranquilidade todo um trabalho, onde se buscou identificar as fragilidades e potencialidades dos Cursos da instituição, que se materializam nos instrumentos de planejamento e replanejamento da gestão acadêmica e administrativa da IES.

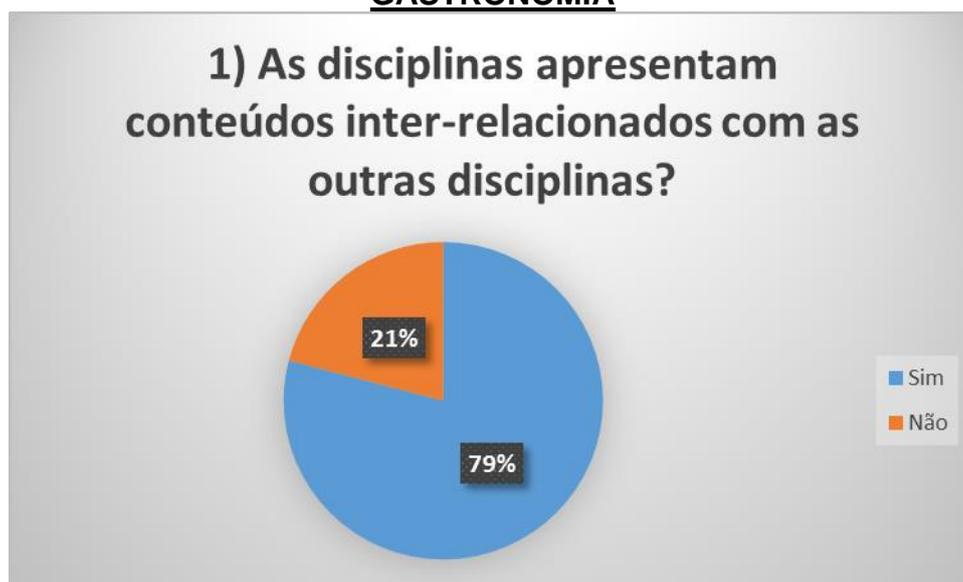
Desse modo, seguindo a linha de raciocínio que concebe a autoavaliação como um processo em permanente construção, com referenciais básicos, mas com flexibilidade para adaptação à realidade da Instituição, optou-se por ações metodológicas pautadas na amostragem, isto é, percepção por meio de parcela estatisticamente representativa de uma população.

Todos os discentes da IES foram convidados e sensibilizados a contribuir, isso para que a amostragem natural fosse representativa.

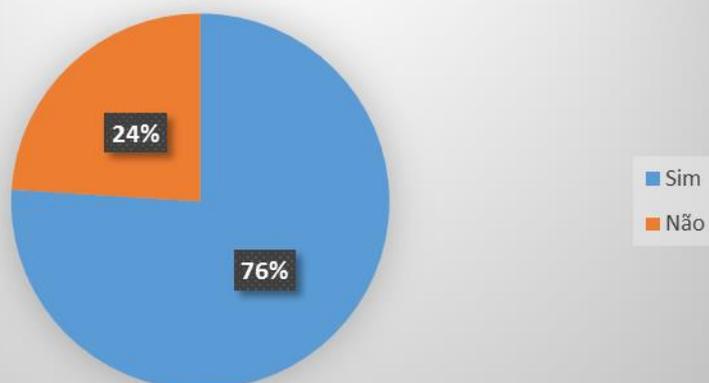
### **Resultados das Avaliações Internas**

Destacam-se como resultados expressivos das avaliações internas, a concretização/consolidação das sugestões contidas no relatório da CPA, tais como:

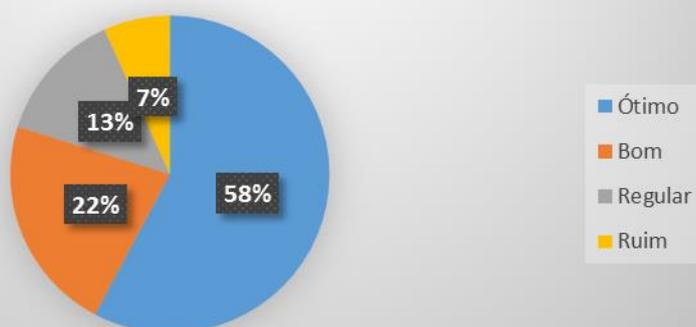
#### **CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GASTRONOMIA**



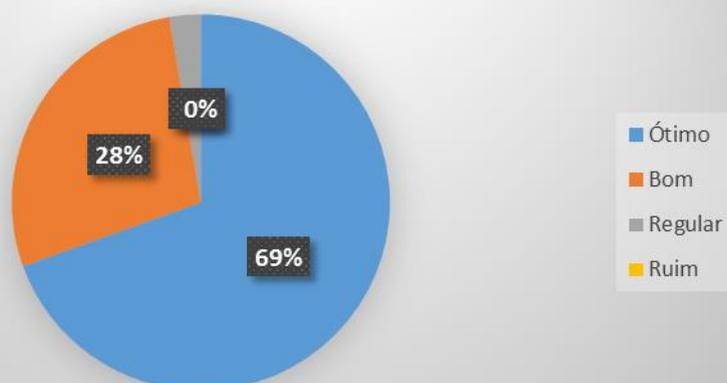
## 2) Você indicaria seu curso para algum amigo?



## 3) Avalie o SERVIÇO marcando com um X na resposta mais coerente: Atendimento da biblioteca:



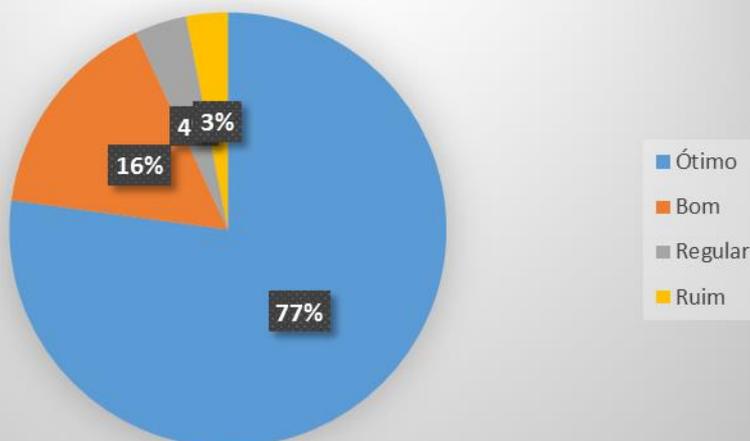
## Horário de funcionamento da biblioteca:



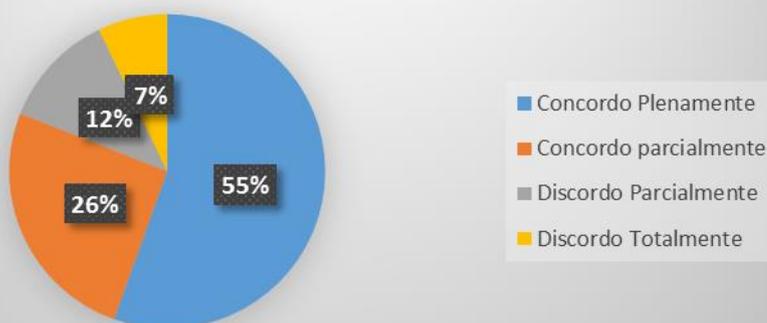
### Atendimento aos Setores de Atendimento (Financeiro, Matrículas, Recepção, RH Estágios e Secretaria Acadêmica):



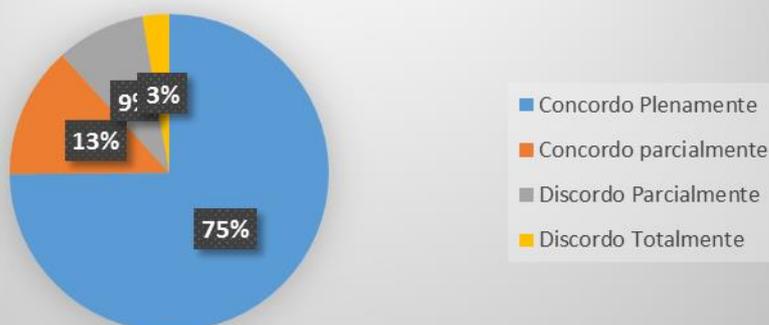
### Atendimento do Coordenador(a):



4) Avalie a estrutura da Faculdade em diversos aspectos:  
As instalações físicas da faculdade, tais como salas de aula,  
laboratórios, ambientes de estudo, biblioteca e secretaria,  
são amplas, arejadas, bem iluminadas e apresentam  
mobiliário adequado:



### A biblioteca, em termo de acervo e sistema de empréstimo atende às necessidades curriculares do curso:



### 5) O Curso: Como você avalia o nível de exigência do Curso?

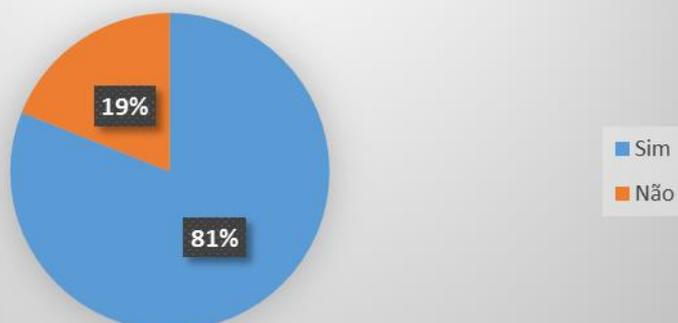


### Qual você considera a principal contribuição do Curso?

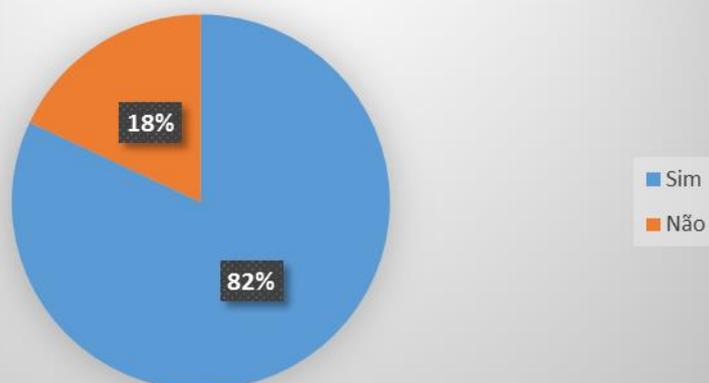


**CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA**

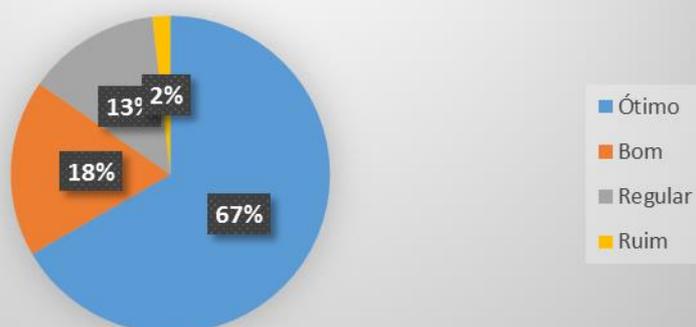
**1) As disciplinas apresentam conteúdos inter-relacionados com as outras disciplinas?**



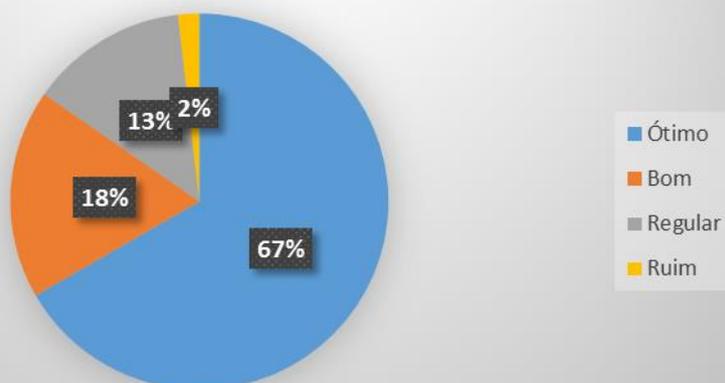
**2) Você indicaria seu curso para algum amigo?**



**3) Avalie o SERVIÇO marcando com um X na resposta mais coerente:  
Atendimento da biblioteca:**



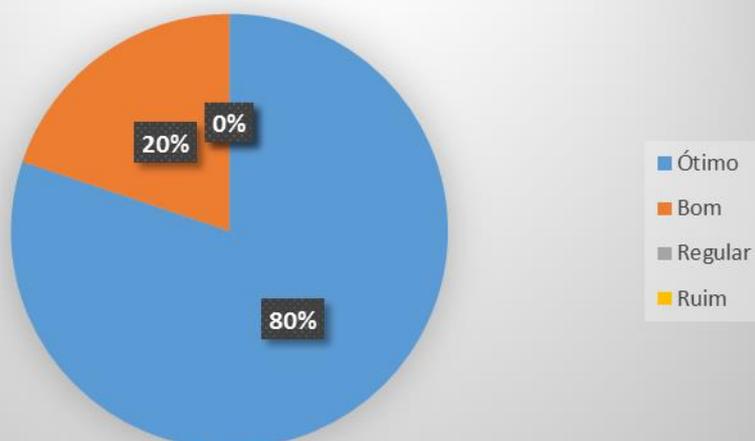
### Horário de funcionamento da biblioteca:



### Atendimento aos Setores de Atendimento (Financeiro, Matrículas, Recepção, RH Estágios e Secretaria Acadêmica):

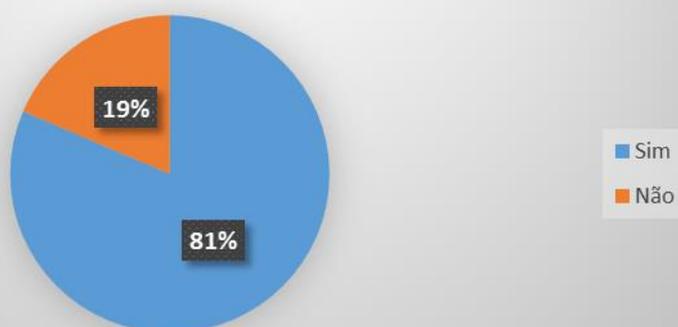


### Atendimento do Coordenador(a):

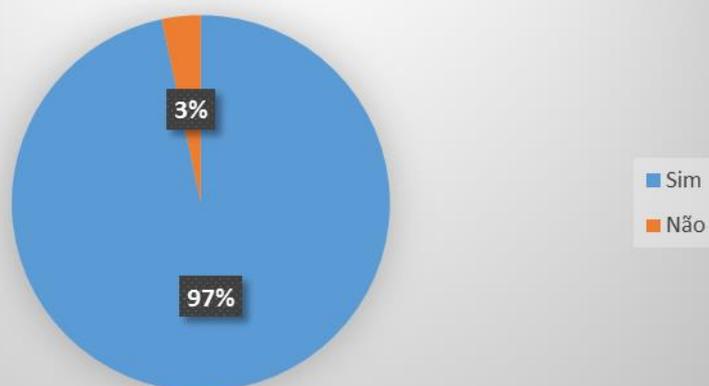


### **CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM HOTELARIA**

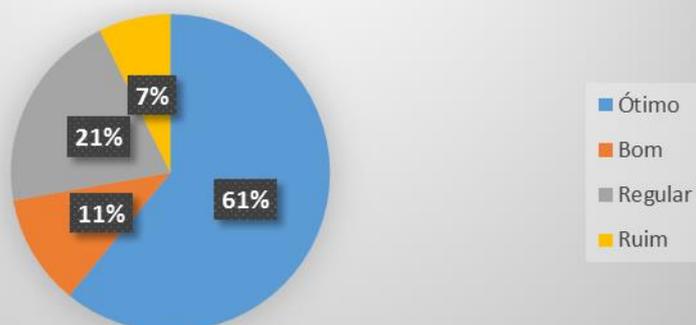
**1) As disciplinas apresentam conteúdos inter-relacionados com as outras disciplinas?**



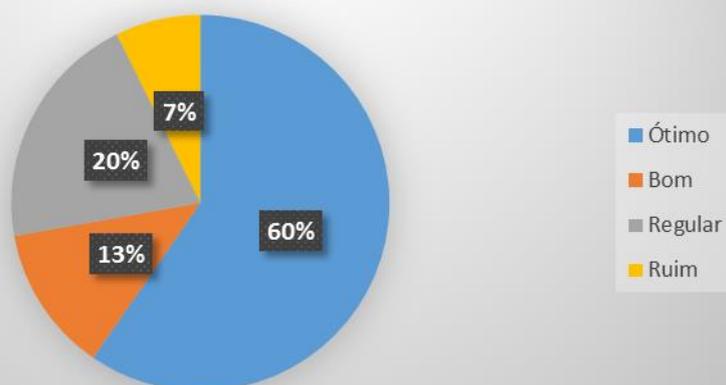
**2) Você indicaria seu curso para algum amigo?**



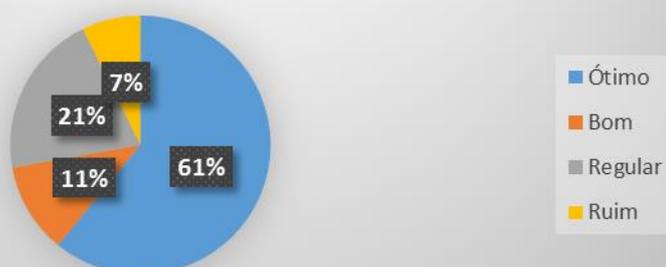
**3) Avalie o SERVIÇO marcando com um X na resposta mais coerente:  
Atendimento da biblioteca:**



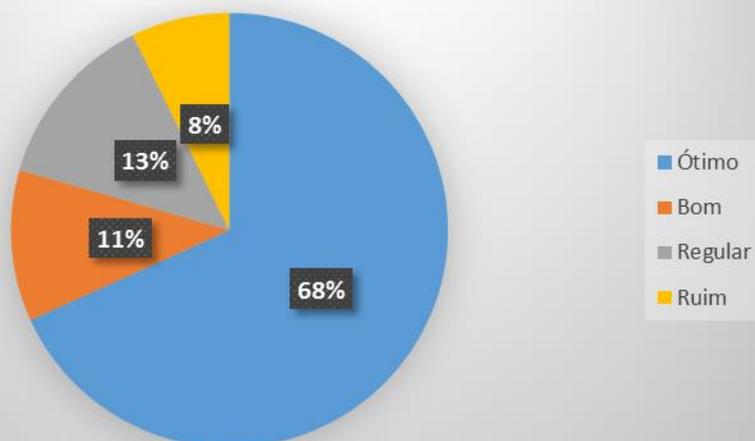
**Horário de funcionamento da biblioteca:**



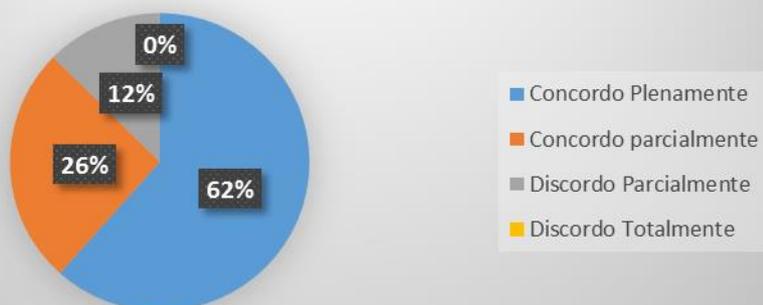
**Atendimento aos Setores de Atendimento (Financeiro, Matrículas, Recepção, RH Estágios e Secretaria Acadêmica):**



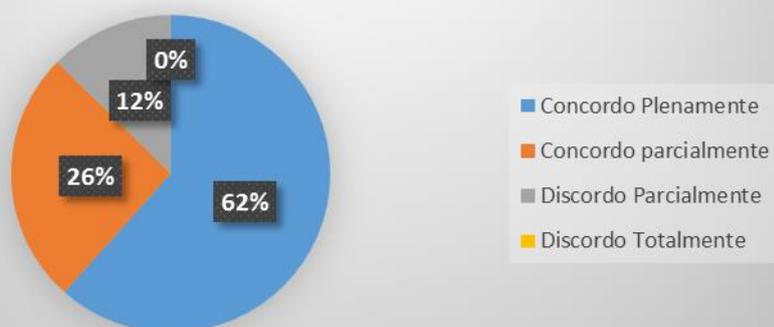
### Atendimento do Coordenador(a):



4) Avalie a estrutura da Faculdade em diversos aspectos: As instalações físicas da faculdade, tais como salas de aula, laboratórios, ambientes de estudo, biblioteca e secretaria, são amplas, arejadas, bem iluminadas e apresentam mobiliário adequado:



A biblioteca, em termo de acervo e sistema de empréstimo atende às necessidades curriculares do curso:



### 5) O Curso: Como você avalia o nível de exigência do Curso?

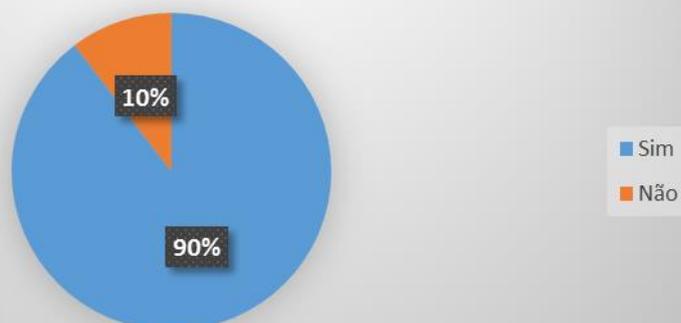


### Qual você considera a principal contribuição do Curso?

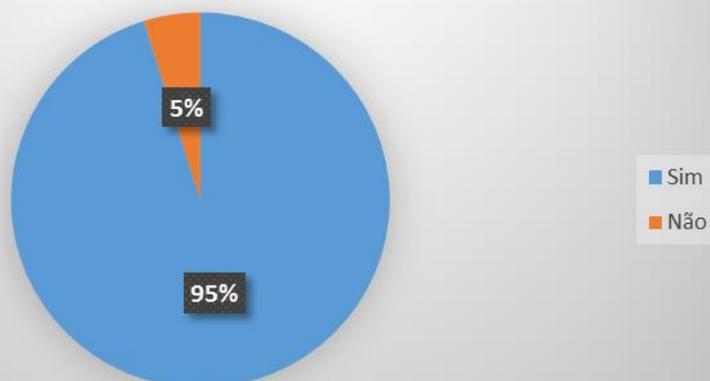


**CURSO SUPERIOR – BACHARELADO EM NUTRIÇÃO**

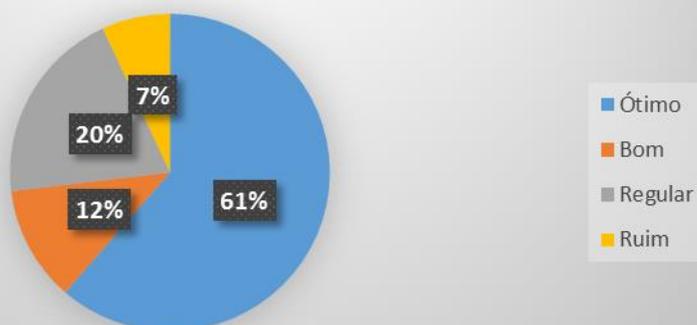
**1) As disciplinas apresentam conteúdos inter-relacionados com as outras disciplinas?**



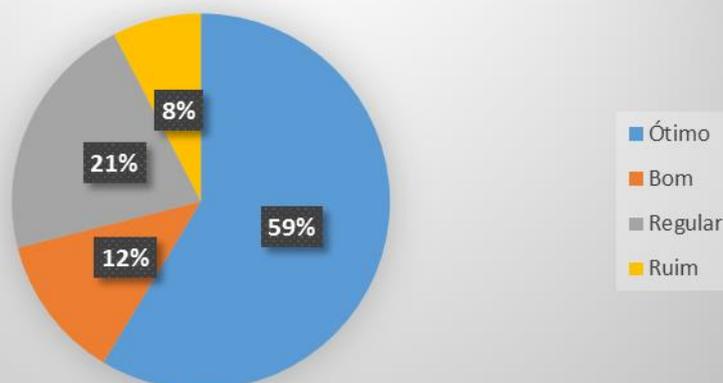
**2) Você indicaria seu curso para algum amigo?**



**3) Avalie o SERVIÇO marcando com um X na resposta mais coerente:  
Atendimento da biblioteca:**



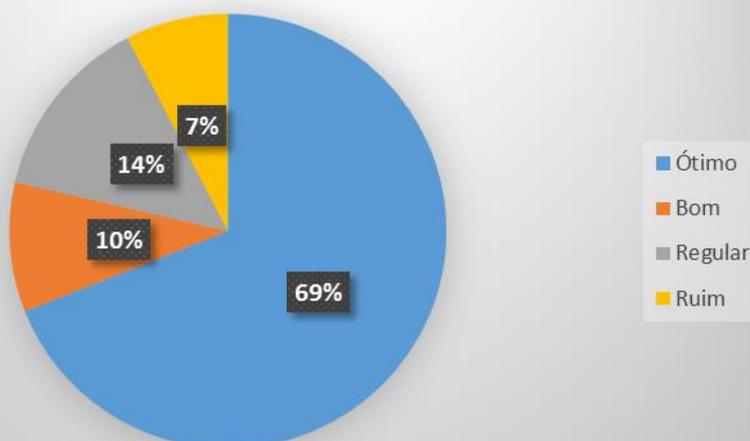
### Horário de funcionamento da biblioteca:



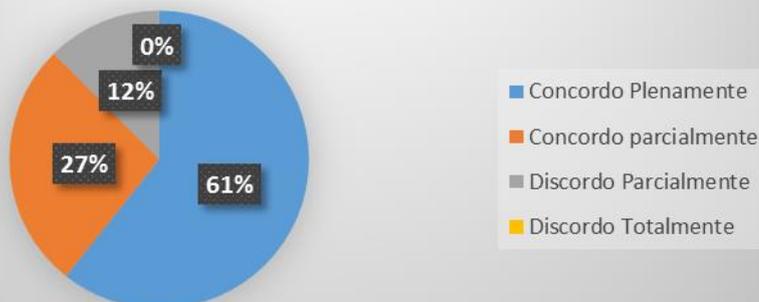
### Atendimento aos Setores de Atendimento (Financeiro, Matrículas, Recepção, RH Estágios e Secretaria Acadêmica):



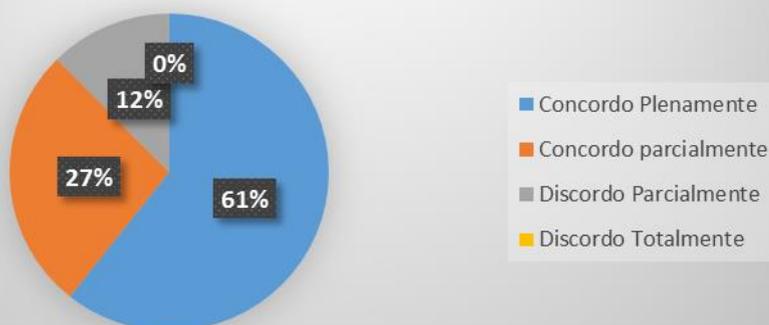
### Atendimento do Coordenador(a):



4) Avalie a estrutura da Faculdade em diversos aspectos:  
As instalações físicas da faculdade, tais como salas de aula, laboratórios, ambientes de estudo, biblioteca e secretaria, são amplas, arejadas, bem iluminadas e apresentam mobiliário adequado:

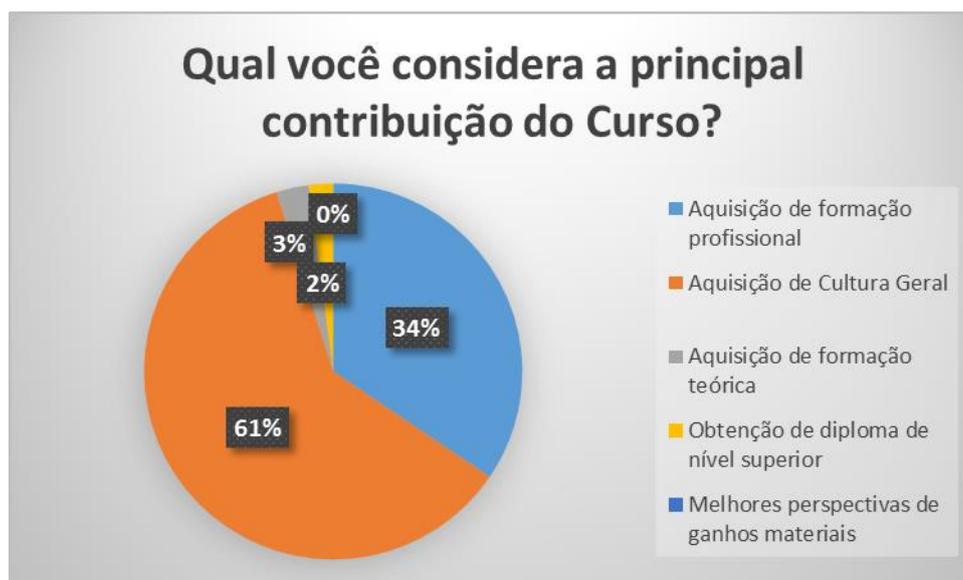


A biblioteca, em termo de acervo e sistema de empréstimo atende às necessidades curriculares do curso:



5) O Curso:  
Como você avalia o nível de exigência do Curso?





## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A HOTEC, por meio dos anos de tradição e qualidade, apresentando conteúdos inter-relacionados com outras disciplinas do curso e uma média de 80 % destes alunos indicam a IES a amigos que tenham interesse em cursar o ensino superior. Com relação aos serviços avaliados na pesquisa CPA 2021, uma média de 70% dos discentes está em conformidade com o atendimento, horário de funcionamento e acervo de nossa Biblioteca. Este tópico de nossa pesquisa foi discutido entre os membros da CPA para que haja um feedback para os gestores do departamento e com os colaboradores para que a excelência no atendimento e presteza no auxílio da busca de títulos seja o diferencial do setor, mesmo no período de pandemia. Dando sequência, o atendimento prestado pelos coordenadores de curso atingiu a média de 80% de satisfação, reforçando que este ponto em específico traz grande satisfação da comunidade interna que, por vezes cita, que, em outras Instituições, não tinham contato direto com os gestores de cursos. Vale ressaltar que nesse período de pandemia, todos os setores, inclusive os coordenadores tiveram contato diretamente via WhatsApp com todas as turmas e alunos.

O próximo ponto avaliado foi a infraestrutura de toda a Faculdade, onde atingiu-se a média de 74,6% de aprovação. Os membros da CPA entendem que deve-se fazer um estudo em conjunto com o setor operacional onde a distribuição das

salas deve ser feita de acordo com a quantidade exata de alunos matriculados nos semestres dos diferentes cursos e assim minimizar possíveis desconfortos durante o semestre letivo. Por último, foi avaliada a principal contribuição do Curso para a formação de nossos discentes e 74% afirmam que a aquisição cultural e qualidade na formação profissional são fatores de grande importância para destaque no mercado de trabalho. A CPA, junto com os coordenadores de cursos, propôs a consolidação das correções das avaliações com os alunos para verificar e/ou identificar as questões negativas e saná-las. Os resultados descritos e as indicações executadas incidem de diagnóstico e reflexão que traduzem as proposituras de ações que preconizam, de maneira singular, dar subsídio ao HOTECH, nos planejamentos e as ações. A divulgação das análises dos resultados do processo de auto avaliação institucional e das avaliações externas implantadas ocorre de maneira excelente para a comunidade acadêmica. Os dados e as informações coletadas são analisados e apropriados pelos atores da instituição, culminando no planejamento e na execução das ações. São muitos os avanços e os desafios enfrentados. A auto avaliação institucional, com o escopo que foi executado e dos quais os resultados são divulgados, laboram como instrumento de gestão e de ações acadêmico-administrativas com vistas à melhoria institucional, com a visão compreensiva da realidade, provendo a busca persistente da efetivação da missão do HOTECH.

#### **IV – REFERÊNCIAS**

ARROSA, Maria Susana Soares (Org.). **A Educação Superior no Brasil**. Brasília: Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior, 2002.

KAPLAN, Robert; NORTON, David. **Organização orientada para a estratégia**. Rio de Janeiro: Campus, 2001.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Fundamentos da Metodologia Científica**. 7. Ed. - São Paulo : Atlas, 2010.

LÉVY, Pierre. **As tecnologias da Inteligência**, São Paulo: ed. 34, 1990.  
MIELZYNSKA, J. **A construção e a aplicação de questionários na pesquisa em Sociais**. In: Psicologia da Educação. São Paulo: PUC, n. 6, p. 129-149, jun. 1998.

SOUZA, C. P. **Avaliação educacional – questões metodológicas de avaliação institucional de universidades**. In: Psicologia da Educação. São Paulo: PUC, n. 2, p. 43-56, jun. 1996.

**- P.D.I. – HOTECH**

**- Relatórios de avaliação externa de cursos e institucional.**